

Nel portare a compimento la propria attività, dopo la certificazione del sistema di gestione qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001 e la certificazione del sistema di gestione per la sicurezza alimentare secondo la norma UNI EN ISO 22000, l'amministratore Delegato della Società ICAS S.P.A., nell'ambito di una strategia di sviluppo, ritiene fondamentale impegnarsi in nuovi obiettivi. A tal proposito l'azienda ha deciso di valutare le proprie performances in ambito etico sottoponendosi alla certificazione SMETA 4 Pillars ed iscrivendosi al portale Ecovadis per misurare le proprie capacità in ambito di acquisti sostenibili.

La strategia di sostenibilità globale di Icas è incentrata su quattro pilastri principali: standard lavorativi, gestione ambientale, integrità aziendale, salute e sicurezza. I nostri sforzi e attività di sostenibilità sono focalizzati in modo tale da tenere conto in modo equilibrato degli interessi di tutti i rispettivi stakeholder, inclusi dipendenti, clienti, azionisti, partner, governi locali e le comunità in cui siamo attivi. Per noi, la sostenibilità riguarda il successo economico, la sicurezza e la crescita dei nostri dipendenti, relazioni durature con i nostri partner commerciali, gestione ambientale e progresso sociale. In questo modo, Icas traduce la sostenibilità in un vantaggio per tutte le parti interessate.

Di seguito i principi guida relativi al sistema di gestione aziendale:

PRINCIPI GUIDA

- **Mantenimento e miglioramento continuo della Qualità, della sicurezza alimentare, della gestione ambientale e della sicurezza e salute dei lavoratori;**
- **Difesa dei prodotti acquistati e venduti da atti vandalici e/o furti proteggendo il sito di produzione da intromissioni esterne;**
- **La ICAS è una società che fabbrica prodotti di qualità, prodotti sicuri per il consumatore e prodotti in linea con le leggi alimentari ed ambientali applicabili;**
- **La ICAS è consapevole del proprio ruolo e delle proprie responsabilità nell'ambito della comunità economica e sociale;**
- **Costante tendenza al miglioramento della gestione ambientale cercando di ridurre gli sprechi di risorse energetiche, utilizzando prodotti eco compatibili e riducendo i consumi legati ai materiali di consumo sia per la produzione che per gli uffici. Promuovere un'economia più efficiente sotto il profilo delle risorse, più verde e più competitiva;**
- **La Qualità è il principio fondamentale per il successo dell'azienda e si concretizza nel raggiungimento di standard elevati di prodotto e servizio con il costante controllo della soddisfazione dei clienti in tutti gli ambiti correlati ai sistemi di gestione applicati;**
- **Qualità significa dare ai nostri Clienti esterni ed interni prodotti o servizi che soddisfino pienamente le loro esigenze espresse e implicite, al minor costo e nel rispetto dell'ambiente, della sicurezza e delle leggi in vigore.**
- **Il miglioramento continuo coinvolge tutte le funzioni aziendali ed è un compito di ciascun dipendente ICAS; le risorse umane sono monitorate dal punto di vista della loro competenza e della loro informazione in materia di qualità, sicurezza, ambiente ed etica.**
- **Ognuno è responsabile delle attività di propria competenza e deve assicurare la conformità del lavoro svolto alle procedure relative considerando coloro che fruiscono del risultato di detto lavoro, come "Clienti";**
- **Qualità significa produrre nell'assoluto rispetto delle leggi vigenti in materia di tutela ambientale, sicurezza alimentare, sicurezza sul lavoro antinfortunistica e responsabilità sociale;**
- **Monitorare costantemente i rischi connessi alla qualità, alla sicurezza alimentare, all'ambiente, all'applicazione del codice etico individuando strategie operative di intervento volte al miglioramento continuo; monitorare i dati in modo da attuare con tempestività azioni volte al miglioramento delle prestazioni**
- **Rispettare i requisiti dei clienti, dei consumatori, del mercato, delle parti interessate che sono applicabili alla tipologia di prodotto e servizio della ICAS;**
- **Massimo coinvolgimento delle risorse interne ed esterne (fornitori inclusi) per il rispetto dei requisiti espressi e non dai clienti/consumatori.**

ICAS considera la qualità del servizio e del prodotto, la tutela ambientale, l'etica del lavoro e la sicurezza dei lavoratori un valore fondamentale che deve guidare il management nelle sue scelte aziendali. S'impegna quindi a promuovere, sviluppare e supportare le seguenti attività:

OBIETTIVI

1	Completa soddisfazione del Cliente ottenuta mediante la massima efficienza e flessibilità produttiva interna (puntualità e affidabilità del servizio) ed un'adeguata sicurezza del prodotto, oltre che il controllo degli impatti ambientali ed al rispetto delle regole di responsabilità sociale;
2	Impegno costante, dell'Azienda, per la Qualità, sicurezza alimentare, ambiente, responsabilità sociale sia come spinta e pieno coinvolgimento della Direzione che come potenziale coinvolgimento di tutte le funzioni aziendali tendente ad una costante ricerca del miglioramento continuo;
3	Privilegiare le azioni preventive, comprese le indagini interne su potenziali rischi per la sicurezza e salute dei lavoratori, in modo da minimizzare le probabilità di accadimento di incidenti, infortuni o altre condizioni di non conformità;
4	Monitoraggio costante degli aspetti ambientali, finalizzato al risparmio ed all'introduzione di eventuali alternative ecologiche introducendo ove possibile, materiali eco-compatibili al fine di ridurre gli sprechi.
5	Diffusione e promozione della formazione del personale a tutti i livelli e per tutti i settori dell'azienda con l'ausilio di risorse esterne per attività specifica di formazione e miglioramento del Sistema di gestione;
6	Soddisfazione del personale attraverso una valorizzazione delle risorse umane ed un'ampia gamma di riconoscimenti considerando i dipendenti come una risorsa strategica e garantendo il rispetto dei loro diritti nell'ottica del codice etico aziendale.
7	Creazione di corretti canali di informazione verso i Clienti/consumatori sia interni che esterni con la definizione delle procedure relative alle diverse funzioni aziendali;
8	Impegnarsi a prevenire la discriminazione in ogni aspetto della vita lavorativa, nelle fasi di selezione così come nelle decisioni che riguardano la retribuzione, l'inquadramento professionale, l'attribuzione delle mansioni, la formazione e la progressione della carriera. Coinvolgimento dei dipendenti in forma anonima riguardo suggerimenti o richieste di miglioramento della quotidianità lavorativa.
9	Rispetto di tutte le formalità richieste dall'interno e dall'esterno dell'azienda, con promozione e diffusione della mentalità del miglioramento continuo della Qualità, della sicurezza alimentare, dell'ambiente e della sicurezza.
10	Pianificazione delle risorse interne produttive adeguandole all'evoluzione tecnologica;
11	Rispetto delle norme sulla Qualità, sull'ambiente, sulla sicurezza, l'igiene sul lavoro e la sicurezza alimentare tramite il miglioramento continuo delle proprie capacità organizzative e tecniche;
12	Esportare all'esterno dell'azienda la propria politica integrata cercando di sensibilizzare i propri fornitori/partner in merito all'importanza dei fattori ambientali, alimentari, sociali ed indirizzarsi, dove possibile, verso quei fornitori che adottano la medesima visione aziendale di ICAS;
13	Monitoraggi e misurazioni sulle materie prime utilizzate e sul prodotto finito al fine di garantire che il tutto sia idoneo all'uso previsto.
14	Garantire un'applicazione di elementi di food defence per impedire ogni pericolo di sabotaggio dei prodotti monitorando gli accessi allo stabilimento al fine di garantire l'integrità della struttura, dei prodotti e delle informazioni gestite.
15	L'azienda si impegna attraverso contributi economici a sostenere attività culturali, sportive e ricreative al fine di valorizzare la comunità locale nella quale è inserita.

Per realizzare quanto sopra, l'Amministratore Delegato ha conferito al Responsabile del sistema di gestione, la sufficiente autorità e libertà organizzativa per garantire e monitorare l'espletamento di tutte le attività secondo quanto definito dalla politica e dalle norme di riferimento.

L'Amministratore Delegato esaminerà in modo critico ed oggettivo l'adeguatezza e l'efficacia nel tempo del Sistema di gestione attraverso riscontri diretti ed analisi dei risultati degli audit interni ed esterni.

TUTTO IL PERSONALE DEVE SENTIRSI PARTECIPE E COINVOLTO PER PERSEGUIRE TALI OBIETTIVI.
IL SUCCESSO AZIENDALE DEVE ESSERE INTESO ANCHE COME PROPRIO SUCCESSO

Ivrea, li 11 febbraio 2020

L'Amministratore Delegato *Alberto Getto*

